

Privacy beleid

Ons website-adres is: www.machinefabriek-jhb.nl

Wij respecteren al vele tientallen jaren de privacy van elke persoon die de website en de machinefabriek bezoekt. Persoonlijke gegevens aan ons verstrekt worden beschermd door gegevens beschermingswetten volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. respecteert en beschermt de privacy van alle bezoekers van haar website www.machinefabriek-jhb.nl. In dit document wordt onze Privacy Verklaring uiteengezet. Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. raadt u aan om deze aandachtig door te nemen.

Algemeen

Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. houdt zich aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke hoofdzakelijk de privacy van persoonlijke gegevens regelt. In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd welke informatie wordt verzameld (gevraagd) en op welke manier deze wordt gebruikt en beveiligd. Ook wordt de reden van opslag aangegeven en hoelang gegevens worden bewaard. Verder wordt vermeld aan wie gegevens (verplicht) worden doorgegeven, op welke manier en hoe deze eventueel kunt laten veranderen of verwijderen. Waar in deze Privacyverklaring wordt verwezen naar 'persoonsgegevens' of 'gegevens', wordt bedoeld de (persoonlijke) gegevens die aan ons is verstrekt. Deze gegevens worden ook gebruikt om onder voorwaarden e-mail te sturen om u over nieuws en/of activiteiten van J.H. Buitendijk B.V. te informeren.

Gegevens t.b.v. informatie, offreren en orders

Om optimaal van dienst te kunnen zijn, dient bij het aanvragen van informatie, uitbrengen van offertes en het bevestigen van orders via het e-mail adres [info@ machinefabriek-jhb.nl](mailto:info@machinefabriek-jhb.nl) van de website www.machinefabriek-jhb.nl enkele persoonsgegevens worden verstrekt. Enkel de naam, telefoonnummer en e-mailadres zijn voldoende om gerichte informatie te kunnen versturen en te ontvangen over de dienstverlening van Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. Door gebruik te maken van de website, het aanvragen van informatie en afhandeling van offerten en orderbevestigingen wordt impliciet door cliënt toestemming verleend om enkele noodzakelijke privé persoonsgegevens op te slaan. Hieronder wordt een en ander verder uitgelegd.

Wat en waarvoor worden persoonsgegevens bewaard t.b.v. info-, offerte- en orderverwerking?

1. Bij aanvragen van info, offerten of orderbevestigingen wordt alleen de naam, e-mail adres en een (mobiel) telefoonnummer gevraagd.
2. Alleen strikt relevante gegevens worden in het ERP-systeem Isah7 opgeslagen en worden nergens anders voor gebruikt, behalve voor het verstrekken van informatie, het uitbrengen van offerten en het overeenkomen/bevestigen van orders.
3. De computers van de Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. zijn uitstekend tegen ongewenste indringing beveiligd.
4. De informatie die is verstrekt, kan desgewenst bij voorkeur via e-mail of per telefoon altijd door ons worden aangepast of verwijderd.
5. Zijn er toch nog vragen, neem dan contact op met Richard Buitendijk

Wat en waarvoor worden verder persoonsgegevens bewaard?

1. Ten behoeve van een eventuele e-mailing worden alleen de naam en e-mail adres bij de e-mail provider KPN bewaard.
2. Maximaal wordt twee keer per maand een artikel over Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. per e-mail verstuurd aan personen/bedrijven die ooit om informatie hebben gevraagd.
3. Bij afmelding voor de nieuwsbrief worden al de betreffende gegevens uit het e-mail bestand direct verwijderd.
4. Afmelding gaat het eenvoudigst onderaan een e-mailing of stuur een e-mail met als onderwerp: GEEN E-MAIL

Verwijderen / vernietigen gegevens

Gegevens worden volgens de wettelijke termijnen bewaard. Wanneer gegevens verwijderd moeten worden, wordt dat bij Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. uitgevoerd. Tevens wordt toezicht gehouden op te verwijderen gegevens bij derden. Papieren gegevens worden op locatie vernietigd.

Onderhoud Isah7 Business Software Informatiesysteem

Ten behoeve van onderhoud aan ons Isah7 Business informatiesysteem, geleverd door Isah Nederland statutair gevestigd te Tilburg, is een verwerkersovereenkomst, bestaande uit een Data Pro Statement en Standaardclausules voor verwerkingen, overeengekomen. Zie voor Privacy Statement hun website: <https://isah.com/privacy-statement/>

Exact administratie software

Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. werkt met Exact als financiële software, welke wordt geleverd door Exact Nederland. met een kantoor in Delft en draait lokaal op een computer/server. Zie voor Databeveiliging en Privacy hun website: <https://www.exact.com/trust/privacy/privacy-statement>

Salarisadministratie

Dit is onder beheer en verantwoordelijkheid bij een extern salaris en administratie kantoor.

Gebruik door derden

Machinefabriek J.H. Buitendijk B.V. verstrekt geen gegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe is gehouden op grond van een wettelijke bepaling/verplichting.

Algemene Veiligheid Informatiesysteem

Er wordt geen gebruik gemaakt van Cloud-diensten. Het informatiesysteem, inclusief het ERP Isah7 systeem, is zo goed mogelijk beveiligd tegen virussen, malware en computerinbraak. Verder zijn maatregelen genomen tegen gegevensverlies door middel van eventueel Twee-Factor-Authenticatie (wachtwoord)beveiligingen en relevante organisatorische, procedurele en technische gegevensbeveiligingen.

Updates beveiligingen

Minimaal één keer per jaar worden de verwerkersovereenkomsten, privacy-verklaringen en beveiligingen geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Calamiteiten

Bij een datalek wordt een registratielijst bijgehouden en zo nodig gemeld aan de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

WP Statistics.

WP Statistics slaat de gegevens op onze eigen server op en geeft deze niet door aan derden. Hieronder beschrijven we welke gegevens we verzamelen via WP Statistics, waarom we ze verzamelen en hoe we ermee omgaan. Als je vragen of zorgen hebt over onze analysepraktijken, neem dan contact met ons op of beoordeel de [WP Statistics Gegevens Privacy gids](#).

We slaan de **IP-adressen** van bezoekers op een manier op waardoor ze identificeerbaar kunnen zijn. Specifiek:

- **Verzamelen IP gegevens:** je IP-adres wordt samen met je paginabezoeken geregistreerd, wat soms kan worden gebruikt om je locatie (land, stad) in te schatten.
- **Waarom we IP's opslaan:** dit helpt ons unieke bezoeken te detecteren, mogelijk misbruik of beveiligingsproblemen te identificeren en nauwkeurige verkeersgegevens te verzamelen.
- **Gegevens beveiliging:** we bewaren IP gegevens op onze eigen server, beveiligd en alleen toegankelijk voor bevoegd personeel. We delen ze niet, tenzij vereist door de wet.
- **Privacyoverwegingen:** omdat IP-adressen als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd, nemen we redelijke maatregelen om ze te beschermen. Je kunt contact met ons opnemen over verwijdering of andere gegevens rechten als je vindt dat je IP-adres persoonlijk identificeerbaar is.

We registreren **volledige User-Agent strings** voor de browser/apparaat van elke bezoeker. Dit omvat:

- **Detailed Browser/OS Info:** de User-Agent string onthult je browserversie, besturingssysteemtype en soms apparaat model of andere technische bijzonderheden.
- **Doel:** we gebruiken deze informatie voor diagnostische of compatibiliteitsanalyse, om ervoor te zorgen dat onze site goed functioneert op verschillende setup mogelijkheden.
- **Potentiële identificeerbaarheid:** hoewel deze gegevens over het algemeen je naam of e-mail niet bevatten, kunnen gedetailleerde User-Agent strings (in zeldzame gevallen) worden gebruikt om unieke bladeren configuraties te identificeren.
- **Local Opslag:** alle User-Agent gegevens worden opgeslagen op onze server en niet gedeeld met derden tenzij vereist door de wet. We beoordelen en verwijderen deze logs periodiek.

Akismet

We verzamelen informatie over bezoekers die reageren op sites die onze Akismet Anti spam dienst gebruiken. De informatie die we verzamelen hangt af van hoe de gebruiker Akismet heeft ingesteld voor de site, maar normaliter zit hier het IP-adres van de reageerder, user agent, verwijzer en site URL (met ook andere informatie zoals naam, gebruiker naam, e-mailadres en deze reactie zelf) bij.